



## ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES PRESCRIPTEURS - BIOLYSS

Date : .....					
Critères d'évaluation					Commentaires
Accueil					
Qualité de l'accueil téléphonique					
Qualité de la permanence téléphonique : facilité à joindre une secrétaire					
Respect de la confidentialité					
Prise en charge administrative					
Dispositifs de prélèvement (Si vous êtes concerné)					
Délais d'approvisionnement des dispositifs de prélèvement					
Fonctionnalité des dispositifs de prélèvement					
Convivialité du site internet pour les demandes de matériel					
Réception des prélèvements (Si vous êtes concerné)					
Horaire respecté					
Qualité de la prise en charge					
Réalisation des analyses					
Cohérence des résultats					
Informations scientifiques communiquées par Biolyss					
Respect de la prescription					
Gestion des urgences					
Rendu de résultats					
Respect des délais de rendu des résultats					
Présentation du compte rendu					
Respect des délais de transmission des résultats notamment pour les suivis thérapeutiques					
Interprétation des résultats et échanges entre biologiste et prescripteur					
Disponibilité des biologistes					
Moyens de communication des résultats utilisés : Tél ? Fax ? Apicrypt ? Bioserveur ? Hprim ? HprimNet ?					

**Autres commentaires :**